

Nota de Enquadramento à Bibliografia

A bibliografia indicada para cada prova foi definida com base nos principais temas, âmbitos de atuação e enquadramentos legais associados a cada Perfil. Deve ser entendida como uma base de suporte à preparação dos/as candidatos/as, não como uma reprodução literal de todas as situações, opções de resposta ou formulações constantes da prova.

Tratando-se de provas com alguma componente de aplicação prática, as questões avaliam a capacidade de mobilizar conhecimentos técnicos, interpretar cenários profissionais e aplicar princípios de atuação de forma fundamentada. Assim, algumas respostas podem exigir a articulação entre diferentes referências, conhecimento académico de base e raciocínio técnico aplicado ao contexto.

A bibliografia apresentada constitui, portanto, uma orientação relevante para o estudo, mas não substitui o domínio global das matérias nem a capacidade de aplicação prática exigida para o desempenho da função.

Bibliografia parte comum

*Constituição da República Portuguesa (CRP)**

*Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LGTFP) **

*Novo Código do Processo Administrativo (CPA) **

** Nas respetivas versões atuais*

Técnico de Sistemas e Tecnologias da Informação

Cisco. (s.d.). *VLAN routing overview*. Cisco. Consultado em 21 de maio de 2026, de

https://www.cisco.com/en/US/docs/ios/lanswitch/configuration/guide/lsw_rtnng_vlan_ovw.html

Comissão Nacional de Proteção de Dados. (s.d.). *Videovigilância*. CNPD. Consultado em 21 de maio

de 2026, de <https://www.cnpd.pt/organizacoes/areas-tematicas/videovigilancia/>

Dell Technologies. (s.d.). *Understanding beep codes on a Dell notebook PC*. Dell Support. Consultado

em 21 de maio de 2026, de [https://www.dell.com/support/kbdoc/en-](https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000132041/understanding-beep-codes-on-a-dell-notebook-pc)

[us/000132041/understanding-beep-codes-on-a-dell-notebook-pc](https://www.dell.com/support/kbdoc/en-us/000132041/understanding-beep-codes-on-a-dell-notebook-pc)

Google. (s.d.). *Data covered by data regions*. Google Workspace Admin Help. Consultado em 21 de

maio de 2026, de [https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/data-](https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/data-covered-by-data-regions)

[covered-by-data-regions](https://knowledge.workspace.google.com/admin/compliance/data-covered-by-data-regions)

HP Development Company. (s.d.). *HP computers: Computer beeps or a light blinks during startup*. HP

Support. Consultado em 21 de maio de 2026, de [https://support.hp.com/us-](https://support.hp.com/us-en/document/ish_1997210-1528385-16)

[en/document/ish_1997210-1528385-16](https://support.hp.com/us-en/document/ish_1997210-1528385-16)

Microsoft. (2026). *Permissions when you copy and move files*. Microsoft Learn.

[https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-](https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-security/permissions-on-copying-moving-files)

[security/permissions-on-copying-moving-files](https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-security/permissions-on-copying-moving-files)

Microsoft. (s.d.). *BACKUP (Transact-SQL)*. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de

[https://learn.microsoft.com/en-us/sql/t-sql/statements/backup-transact-sql?view=sql-server-](https://learn.microsoft.com/en-us/sql/t-sql/statements/backup-transact-sql?view=sql-server-ver17)

[ver17](https://learn.microsoft.com/en-us/sql/t-sql/statements/backup-transact-sql?view=sql-server-ver17)

Microsoft. (s.d.). *Group policy overview*. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de

[https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/group-](https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/group-policy/group-policy-overview)

[policy/group-policy-overview](https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/identity/ad-ds/manage/group-policy/group-policy-overview)

Microsoft. (s.d.). *High CPU usage troubleshooting guidance*. Microsoft Learn. Consultado em 21 de

maio de 2026, de [https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-](https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/performance/troubleshoot-high-cpu-usage-guidance)

[server/performance/troubleshoot-high-cpu-usage-guidance](https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-server/performance/troubleshoot-high-cpu-usage-guidance)

Microsoft. (s.d.). *Microsoft 365 data locations*. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026,

de [https://learn.microsoft.com/en-gb/microsoft-365/enterprise/o365-data-](https://learn.microsoft.com/en-gb/microsoft-365/enterprise/o365-data-locations?view=o365-worldwide)

[locations?view=o365-worldwide](https://learn.microsoft.com/en-gb/microsoft-365/enterprise/o365-data-locations?view=o365-worldwide)

Microsoft. (s.d.). *Troubleshoot DNS client*. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de 2026, de

[https://learn.microsoft.com/en-us/windows-](https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/networking/dns/troubleshoot/troubleshoot-dns-client)

[server/networking/dns/troubleshoot/troubleshoot-dns-client](https://learn.microsoft.com/en-us/windows-server/networking/dns/troubleshoot/troubleshoot-dns-client)

Microsoft. (s.d.). *Troubleshoot TCP/IP connectivity*. Microsoft Learn. Consultado em 21 de maio de

2026, de [https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/networking/tcp-ip-](https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/networking/tcp-ip-connectivity-issues-troubleshooting)

[connectivity-issues-troubleshooting](https://learn.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/networking/tcp-ip-connectivity-issues-troubleshooting)

Moodle. (s.d.). *Installation quick guide*. Moodle Docs. Consultado em 21 de maio de 2026, de

https://docs.moodle.org/502/en/Installation_quick_guide

Moodle. (s.d.). *Policies*. Moodle Developer Resources. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://moodledev.io/general/development/policies>

National Cyber Security Centre. (s.d.). *Phishing attacks: Defending your organisation*. National Cyber Security Centre. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://www.ncsc.gov.uk/guidance/phishing>

National Cyber Security Centre. (s.d.). *Suspected phishing email*. National Cyber Security Centre. Consultado em 21 de maio de 2026, de <https://www.ncsc.gov.uk/section/exercise-in-a-box/suspected-phishing-email>

National Institute of Standards and Technology. (2024). *SP 800-63B: Digital identity guidelines: Authentication and authenticator management*. National Institute of Standards and Technology. <https://pages.nist.gov/800-63-4/sp800-63b.html>

Veeam Software. (s.d.). *Backup methods*. Veeam Help Center. Consultado em 21 de maio de 2026, de https://helpcenter.veeam.com/docs/vbr/userguide/backup_methods.html?ver=13